

Foçamor Otel Sürdürülebilirlik Mesajı

Doğanın bize sunduğu eşsiz güzellikleri korumak, sürdürülebilir bir geleceğe ilham vermek ve misafirlerimize unutulmaz bir deneyim sunmak için buradayız. Foçamor Otel olarak, sürdürülebilirliği sadece bir hedef değil, tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştirdiğimiz temel bir değer olarak görüyoruz.

Doğaya Saygılı, Geleceğe Sorumluyuz

Doğayı korumanın turizmin geleceği için kaçınılmaz bir gereklilik olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Karbon ayak izimizi en aza indirmek** için yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ediyoruz.
- ✓ **Su ve enerji tasarrufu sağlayan sistemler** kullanarak doğal kaynakları verimli yönetiyoruz.
- ✓ **Atık yönetiminde sıfır atık prensibini benimsiyor**, geri dönüşüm ve kompost sistemleriyle çevreye duyarlı çözümler üretiyoruz.

Yerel Toplumla Büyüyoruz, Kültürel Mirası Yaşatıyoruz

Bir bölgenin ruhu, sadece doğal güzelliklerinde değil, aynı zamanda kültürel mirasında saklıdır. Bu yüzden:

- ✓ **Yerel üreticilerden tedarik sağlıyor**, bölgesel kalkınmaya doğrudan katkıda bulunuyoruz.
- ✓ **Yerel el sanatlarını, mutfak kültürünü ve gelenekleri** misafirlerimizle buluşturarak bölgenin kimliğini yaşatıyoruz.
- ✓ **Yerel istihdamı teşvik ediyor**, çalışanlarımıza adil çalışma koşulları ve mesleki gelişim fırsatları sunuyoruz.

İnsan ve Gezegen İçin Sorumluluk Alıyoruz

Sürdürülebilir bir yaşamın ancak toplumsal ve ekonomik sürdürülebilirlikle mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle:

- ✓ **Adil çalışma politikaları uyguluyor**, insan haklarını ve etik değerleri koruyoruz.
- ✓ **Tedarikçilerimizi sürdürülebilirlik standartlarına uygun seçiyor**, etik iş uygulamalarını teşvik ediyoruz.
- ✓ **Kriz ve risk yönetimi stratejileri geliştirerek** hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımız için güvenli bir ortam sunuyoruz.

Misafirlerimizi Sürdürülebilir Bir Yaşamın Parçası Olmaya Davet Ediyoruz

Foçamor Otel'de konaklayan herkes, sürdürülebilir bir dünyanın mümkün olduğunu deneyimliyor. Misafirlerimizi, doğaya duyarlı bir yaşam biçimini benimsemeye teşvik ediyor ve onlara sorumlu seyahat deneyimleri sunuyoruz.

Çünkü biliyoruz ki, dünya bize ait değil, gelecek nesillere bırakacağımız en değerli mirasımız.  

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



❖ Yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetzedelere sosyal yardımda bulunmak, istihdam fırsat eşitliği sağlamak ve kırılganlıklarını azaltmak

❖ Güçlü kurum kültürü ile ülkemizin farklı şehirlerinden, Dünyanın birçok ülkesine kadar çalışanlarımıza istihdam ve staj imkânı sağlamak



❖ Uzman danışman ekiplerimiz sağlamak için satın almadan başlayarak sofraya kadar giden süreçte gıda hijyen kontrollerimizi sağlıyor ve israfı azaltmak için çalışıyoruz.

❖ Ekosistemlerin korunmasına yardımcı olan, iklim değişikliği, aşırı hava koşulları, kuraklık, sel ve diğer afetlere uyum kapasitesini güçlendiren ve arazi ve toprak kalitesini aşamalı biçimde iyileştiren bitkileri tercih ediyor ve ağaçlandırmaya önem veriyoruz.

❖ Endemik, yerel ve soyu tükenmekte olan flora ve faunamızı koruyor, habitatlarında sağlıklı gelişmeleri için bakım ve gözetimlerini gerçekleştiriyoruz.



❖ Hizmetlerimiz süresince iş güvenliğini ve kaliteyi ön plana koyarak güvenilirliği sağlarız.

❖ Çalışanlarımızın motivasyon ve mental esenliğini sağlamak için profesyonel uzmanlar tarafından eğitimler düzenliyoruz.

❖ Sürdürülebilir bir temelde elde edilebilir ve ulaşılabilir temel tıbbi ekipmanlar setine sahip sağlık birimimiz ile misafirlerimiz, çalışanlarımız için acil durumlarda sağlık desteği sağlıyoruz.



❖ En önemli paydaşımız çalışanlarımızın sağlık ve güvenliklerini sağlamanın yanı sıra kaliteli mesleki ve teknik eğitim alma süreçlerini destekliyor ve gelişimlerine yatırım yapıyoruz.



❖ Kadınların yönetimin her seviyesinde tam ve etkili katılımı ile liderlik için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlıyoruz.

❖ Ülkemizde herkes fikir, inanç özgürlüğüne sahip olup kimseye dil, din, ırk, cinsiyet, sosyal sınıf, yaş ve birlik üyeliği gibi konularda ayrımcılık yapmıyoruz. İnsan haklarının korunması temel kuralımızdır ve paydaşlarımızdan da aynı hassasiyetle bekleriz.



❖ Herkes için güvenilir içme suyu sağlıyor ve adil erişimi destekleyerek yerel toplumu önemsiyoruz.

❖ Suyun verimli kullanımı için; bahçe sulama saatlerimizi düzenliyoruz, donanımlarımızı teknolojik gelişmeler doğrultusunda iyileştiriyor ve düzenli tesisat bakımlarımızı gerçekleştiriyoruz.

❖ Atıksularımız doğrudan atıksu kanalizasyon bağlantı sistemine iletilmektedir.



❖ Temiz enerji için; enerji tedarikçilerimizi yenilenebilir enerji oranlarına göre seçiyoruz.

❖ Hibrit sistemlerde dahil olmak üzere teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor ve sistemlerimizi güncelliyoruz.



❖ Tüm erkek ve kadın çalışanlarımız için eşit işe eşit ücret sağlıyoruz.

❖ İşletmemizin herhangi bir kademesinde çocuk çalışan yoktur ve paydaşlarımızın da aynı hassasiyetle çalışmasını bekleriz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI



❖ İHG standartları gereği Karbon ayak izimizi küçültme hedefimiz doğrultusunda emisyonlarımızı izliyor ve hedefimiz için çalışmalar yapıyoruz.□

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



- ❖ Yakın çevrede bulunan toplu ulaşım yöntemleri hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
- ❖ Kültürel ve doğal dünya miraslarımızın korunması ve tanıtımı için tüm paydaşlarımıza bilgilendirme sağlıyoruz.□
- ❖ Tarihsel ve arkeolojik eserler yerel/uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmaz veya sergilenemez. İşletme içerisinde bu konuya hassasiyet ile yaklaşmaktayız.

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



- ❖ Doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimini ve verimli kullanımını sağlamak, gıda israfını önlemek için talep ihtiyaç doğrultusunda üretim yapıyoruz.□
- ❖ Kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüsü boyunca çevreye duyarlı yönetimini sağlamak ve insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerini en aza indirebilmek için bu atıkların havaya, suya ve toprağa salınımını engellemek için doğru muhafaza ve lisanslı tesislere gönderim sağlıyoruz.□

13 İKLİM
EYLEMİ



- ❖ İklim değişikliğiyle ilgili tehlikeler ile doğal afetlere karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesini güçlendirmek için çevresel tatbikatlar düzenliyoruz.□
- ❖ Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimizi ve hammaddelerimizi yerel bölgeden seçiyoruz. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyoruz.□

14 SUDAKİ YAŞAM



- ❖ Yaban Hayatı avcılığı ve Ticareti ile ilgili avlanma, tüketme, sergileme, satma gibi ticari faaliyetlerde bulunmuyor. Hediyeelik eşya dükkanlarımızda ve işletme içerisindeki operasyonlarımızda konu ile ilgili hassasiyetimizi sürekli vurguluyoruz.□

15 KARASAL
YAŞAM



- ❖ Karasal ekosistemleri korumak için tesislerimizde yer alan endemik bitkilerin farkındalık yaratmak için tanıtımını yapıyor ve bakımlarını gerçekleştiriyoruz.□
- ❖ Sürdürülebilir orman yönetimi için eko-etiketli kâğıt ürünleri kullanıyoruz.

16 BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR



- ❖ Her yerde her türlü şiddet olaylarını azaltmak için Güvenlik birimimiz yerel makamlarla işbirliği içerisinde emniyetli çevre sağlamak için çalışıyoruz.□
- ❖ Çocuklarımız geleceğimizdir. Onların özgür ve güven içinde hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Çocuklara yönelik taciz, istismar ile mücadele için personellerimize farkındalık eğitimleri düzenliyor, Yerel makamlar ve Sivil Toplum Kuruluşları ile birlikte çalışıyoruz.□
- ❖ Çocuklara yönelik cinsellik çağrıştıran bir davranış, sözlü ve sözel olmayan veya fiziki olarak da ifade edilen her türlü davranış, çocuk haklarının ihlalidir ve tarafımızdan kınanmakta ve engellenmektedir.□

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR



- ❖ Bilim, teknoloji için organizasyon, fuar vb. etkili ortaklık fırsatlarını değerlendiriyoruz.
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışında da tanıtım faaliyetlerimiz ile ülkemizi ve destinasyonumuzu temsil ediyor ve eko turizmi destekliyoruz.□
- ❖ Tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi, sürdürülebilirlik iddiaları da dahil olmak üzere işletmemiz, ürün ve hizmetleri bakımından doğru ve şeffaftır. Sunulabilecek olandan daha fazlası için söz verilmemiştir.□



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam

Foçamor Otel, faaliyetlerini sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda yöneterek çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi gibi temel konuları kapsayan entegre bir sürdürülebilir yönetim sistemi benimsemektedir. Bu politika, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, paydaşlarımız ve misafirlerimizle sürdürülebilirliği teşvik eden bir iş modeli oluşturmayı amaçlamaktadır.

2. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Politikası ve Paydaşlarla Paylaşım

- Tüm çalışanlar, tedarikçiler, iş ortakları ve misafirler için erişilebilir, şeffaf ve uygulanabilir bir sürdürülebilir yönetim sistemi politikası oluşturulmuştur.
- Politikanın etkin şekilde uygulanabilmesi için düzenli eğitimler, bilgilendirme toplantıları ve iç iletişim araçları kullanılmaktadır.
- Web sitesi, yıllık raporlar ve iç iletişim platformları aracılığıyla paydaşlara düzenli olarak sürdürülebilirlik stratejileri ve hedefleri aktarılmaktadır.

3. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi Kapsamında Hedefler

- Çevresel:** Atık yönetimi, enerji verimliliği, su tasarrufu ve karbon ayak izinin azaltılması.
- Sosyal:** Çalışan haklarının korunması, toplumsal katkı projeleri, yerel istihdamın teşviki.
- Kültürel:** Yerel kültürel mirasın korunması ve misafirlerle paylaşılması.
- Ekonomik:** Yerel ekonominin desteklenmesi, sürdürülebilir tedarik zincirlerinin oluşturulması.
- Kalite:** Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve misafir memnuniyetinin artırılması.
- İnsan Hakları:** Çalışanlar ve tedarikçiler için adil çalışma koşullarının sağlanması.
- Sağlık ve Güvenlik:** Çalışanlar ve misafirler için güvenli ortam sağlanması, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin düzenlenmesi.
- Risk ve Kriz Yönetimi:** Acil durum planlarının geliştirilmesi ve düzenli tatbikatların yapılması.

4. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Uygulanması ve Kanıtları

- Çalışanların sürdürülebilir yönetim sistemi politikası hakkında farkındalığını artırmak için düzenli bilgilendirme ve eğitim programları uygulanmaktadır.

SYS.01 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Sistem performansının izlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik raporları, iş planları ve düzenli iç denetimler yapılmaktadır.
- Yönetim sistemi çerçevesinde çalışan performansı değerlendirilmekte ve sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerleme raporlanmaktadır.
- Misafir geri bildirimleri ve memnuniyet anketleri, sürdürülebilirlik uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek için kullanılmaktadır.

5. Sürdürülebilir Yönetim Sisteminin Sürekliliği ve İyileştirilmesi

- Sürdürülebilir yönetim sisteminin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve geliştirilmesi için performans analizleri yapılmaktadır.
- Çalışanlardan, misafirlere ve paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirme süreçleri tanımlanmaktadır.
- İç ve dış denetim süreçleriyle sistemin etkinliği ölçülerek, sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

6. Risk Analizi ve Paydaş Yönetimi

- Tedarik zinciri süreçlerinde çevresel ve sosyal etkiler göz önünde bulundurularak risk analizleri yapılmaktadır.
- Paydaş ilişkilerinde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun yönetim politikaları uygulanmaktadır.
- Satın alma ve satış politikaları sürdürülebilirlik kriterleri doğrultusunda şekillendirilmekte, yerel tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- İklim değişikliği, doğal afetler ve diğer kriz durumları için risk yönetim planları oluşturulmakta ve güncellenmektedir.

SYS.01 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİMİZ

SUSTAINABILITY ACTIVITIES

Biz Neler Yapıyoruz?

What We Do?



Otelimizde çevresel ve sosyal korunmayı sağlamak için alternatif çözüm önerileri geliştiriyor, faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştiriyoruz.

We develop alternative solutions to ensure environmental and social protection in our hotel and carry out our activities within the framework of sustainability principles.



Otelimizde su ve enerji sarfiyatını önlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor, atıklarımızı minimum düzeyde tutmaya özen gösteriyoruz.

We work to prevent water and energy consumption in our hotel and take care to keep our waste to a minimum.



Çalışanlarımızın haklarını gözetiyor, kişisel ve mesleki gelişimlerine önem veriyoruz.

We protect the rights of our employees and attach importance to their personal and professional development.



Topluman sağık ve refahını sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapıyoruz.

We carry out social responsibility activities to ensure the health and well-being of society.



Siz değerli müşterilerimizi daha sürdürülebilir bir dünya için çevrenin korunması ve kimseyi geride bırakmadan eşitlikçi bir politika izleyerek yürüttüğümüz faaliyetlere ortak olmaya davet ediyoruz.

We invite you, our valued customers, to become a partner in our activities for a more sustainable world by protecting the environment and pursuing an egalitarian policy without leaving anyone behind.

Neler Yapabilirsiniz?

What You Can Do?



Yeşil oda uygulamamızı tercih edin. Günlük temizlik servisi almayarak 0,5 kg CO2'nin atmosfere salınmasının önüne geçebilirsiniz.

Prefer our green room application. By not receiving a daily cleaning service, you can prevent 0.5 kg of CO2 from being released into the atmosphere.



Kullanılmayan ışıkları kapatarak ve gün ışığından yararlanarak enerji tasarrufu sağlayabilirsiniz.

You can save energy by turning off unused lights and taking advantage of daylight.



Konaklamanız boyunca çarşaf ve havluların gerekmedikçe değişmesini talep etmeyin.

Do not ask for sheets and towels to be changed during your stay unless necessary.



İhtiyacınız olmadığı sürece muslukların kapalı olduğundan emin olunuz.

Make sure the taps are turned off unless you need them.



Odanızdan çıkarken ısıtma/klima ve TV'nin kapalı olduğundan emin olunuz.

Please make sure that the heating/air conditioning and TV are switched off when you leave your room.



Plastik şişe kullanmak yerine termos ve matara gibi yeniden doldurulabilir ürünler kullanın.

Use refillable products such as thermoses and flasks instead of plastic bottles.



Hijyenik ürünlerinizi ve ıslak mendillerinizi tuvalete atmaktan kaçınınız.

Avoid flushing your hygiene products and wet wipes down the toilet.



Kullanmadığınız fişleri prizlerinden çekin.

Unplug unused plugs from their sockets.



Alışveriş için yerel üreticiyi tercih edin.

Choose local producers to shop.



Yiyebileceğiniz kadar yemek tüketerek israfı azaltın.

Reduce waste by eating as much as you can.



Çöp ve atıklarınızı ayırın.

Separate your garbage and waste.



Odalarınızı terk ettikten sonra atık bırakmadığınızdan emin olun.

Make sure you do not leave any waste after you leave your rooms.

PAYDAŞLAR İLE İLETİŞİM

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	İLETİŞİM SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Performans değerlendirme toplantıları Sosyal etkinlikler İş sağlığı ve güvenliği toplantıları Memnuniyet anketi Sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda 4 kez Yılda en az 2 Aylık Üç ayda bir Yılda 2 kez
MİSAFİRLER	Memnuniyet anketi E-posta Dijital mecralar Sosyal medya Çağrı merkezi Fuarlar	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER	Anketler Yüz yüze görüşmeler Dijital mecralar E-posta Mesajlaşma servisi	Yılda bir kez Talep olduğunda Sürekli Sürekli Sürekli
YEREL HALK	Sosyal projeler Dijital mecralar Sosyal medya	Proje süresince Sürekli Sürekli
SEKTÖREL KURULUŞLAR	Üyelik toplantıları Seminer ve fuarlar Dijital mecralar	Her zaman Yılda birkaç kez Sürekli
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri Röportajlar Dijital mecralar	Proje süresince İhtiyaç duyulduğunda Sürekli



ERİŞİLEBİLİRLİK UYGULAMASI

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, fiziki yapısı gereği fiziksel engelli misafirlerimiz için uygun değildir. Erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Bunun için personellerimizin işaret dili eğitimi alması, Braille alfabesi ile tanıtım broşürlerinin hazırlanması, görme engelli misafirlerimiz için uyarı ve yönlendirme levhalarının hazırlanması yönünde hedef belirledik.

Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.



Tarih kokan sokaklardan, zamana meydan okuyan zanaatlara... Foçamor Otel olarak, geçmişin mirasını korumayı ve geleceğe taşımayı sadece bir misyon değil, bir tutku olarak görüyoruz. Bulduğumuz coğrafyanın ruhunu yaşatan gelenekler, el emeğiyle şekillenen sanat eserleri, binbir çeşit tat barındıran mutfağımız ve köklü toplumsal değerler, bizim için paha biçilemez bir hazine niteliğindedir.

Bizim için **konukseverlik**, yalnızca bir konaklama deneyimi sunmak değil; bölgenin tarihini, kültürünü ve eşsiz kimliğini misafirlerimizle paylaşmak anlamına gelir. Otelimizin duvarlarını süsleyen her desen, geçmişten günümüze uzanan bir hikâyeyi anlatır. Masalarımıza taşınan her lezzet, atalarımızın ellerinden yoğrulmuş bir geleneğin izini taşır. Sahip olduğumuz her detay, geçmişin bilgeliğini geleceğe taşımak için özenle seçilmiştir.

◆ Yerelden ilham, doğadan güç alıyoruz! ◆

Bölgenin en maharetli zanaatkârlarıyla el ele veriyor, el emeğiyle üretilen dokumaları, seramikleri, ahşap işçiliğini yaşıyoruz. Her köşesi kültürle yoğrulmuş otelimizde, misafirlerimizi sadece bir konaklama deneyimi değil, **zamanın içinde bir yolculuk** bekliyor.

🌿 Lezzetlerimizde geçmişin izleri var...

Geleneksel tarifleri modern dokunuşlarla harmanlıyor, yerel çiftçilerden ve üreticilerden temin ettiğimiz malzemelerle **doğal, sürdürülebilir ve otantik bir mutfak** sunuyoruz. Yalnızca bir yemeğin değil, geçmişin tatlarının ve hikâyelerinin de sofralarımıza taşınmasını sağlıyoruz.

🌍 Turizmin geleceğini, geçmişin değerleriyle inşa ediyoruz.

Yerel halkla iş birliği yaparak sürdürülebilir turizmi teşvik ediyor, bölge ekonomisine katkıda bulunuyor ve kültürel mirasın korunmasına öncülük ediyoruz. Turizm faaliyetlerimizi, doğaya ve topluma zarar vermeden, **bölgenin özüne saygı duyarak** yürütüyoruz.

👉 Misafirlerimizi, geçmişin izinde geleceğe bir yolculuğa davet ediyoruz!

Sizleri yalnızca bir konaklama deneyimi değil, **yüzyıllar öncesinden gelen mirası keşfetmeye** davet ediyoruz. Kültür yaşatıldıkça güçlenir, paylaşıldıkça büyür.

💡 Foçamor Otel olarak, geçmişin ruhunu geleceğe taşımaya ve yerel değerleri dünyayla paylaşmaya kararlıyız. Her ziyaretinizde, bu büyümlü mirasın bir parçası olmaya davetlisiniz. 💡



TARİHİ VE KÜLTÜREL ALANLAR LİSTESİ

Alan Adı	Bulunduğu Yer	Türü	Açıklama	Ziyaret Kuralları
Eski Foça (Phokaia)	Foça	Tarihi Şehir	Antik İyon yerleşimi, deniz ticaretiyle gelişmiş önemli liman kenti.	Antik taşlara dokunmayın, tarihi kalıntılara tırmanmayın, çöp bırakmayın.
Foça Kalesi	Foça	Tarihi Kale	11. yüzyılda Bizans döneminde yapılmış, Osmanlı'da onarılmış kale.	Kale duvarlarına yazı yazmayın, güvenlik şeritlerini aşmayın.
Sirens Kayalıkları	Foça	Doğal Alan	Antik mitolojideki Sirenlerin yaşadığına inanılan kayalık bölge.	Dalış veya yüzme sırasında dikkatli olun, doğaya zarar vermeyin.
İncir Adası	Foça	Doğal Ada	Kuş gözlemi ve deniz turizmi için uygun alan.	Yaban hayatını rahatsız etmeyin, ateş yakmayın.
Orak Adası	Foça	Doğal Ada	Deniz canlıları açısından zengin dalış bölgesi.	Dalış alanlarında mercanlara dokunmayın, denize çöp atmayın.
Yeni Foça	Foça	Kültürel Alan	Yeni yerleşim alanı, sahil yürüyüşü ve balık restoranlarıyla ünlü.	Gürültü yapmayın, kıyı şeridini temiz tutun.
Foça Balıkçı Limanı	Foça	Kültürel Alan	Geleneksel balıkçılık kültürünün yaşatıldığı yer.	Deniz canlılarını rahatsız etmeyin, ağlara ve teknelere dokunmayın.
Foça Eski Evleri	Foça	Kültürel Miras	Rum mimarisi taş evleriyle ünlü dar sokaklar.	Özel mülk alanlarına girmeyin, duvarlara yazı yazmayın.
Foça Yel Değirmenleri	Foça	Tarihi Yapı	Tepelerdeki eski yel değirmenleri, fotoğraf için popüler alanlar.	Tırmanmayın, çevreyi kirletmeyin, dikkatli gezin.
Foça Fok Koruma Alanı	Foça	Doğal Alan	Nesli tehlike altındaki Akdeniz foklarının koruma bölgesi.	Gürültü yapmayın, foklara yaklaşmayın, motorlu araç kullanmayın.
İzmir Saat Kulesi	Konak	Tarihi Eser	1901'de II. Abdülhamid döneminde yaptırılmış, İzmir'in simgesi.	Kalabalıkta dikkatli olun, tırmanmayın, çöplerinizi toplayın.

SYS.LS.07 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



TARİHİ VE KÜLTÜREL ALANLAR LİSTESİ

Alan Adı	Bulunduğu Yer	Türü	Açıklama	Ziyaret Kuralları
Kemeraltı Çarşısı	Konak	Tarihi Çarşı	Osmanlı döneminden günümüze ulaşan en büyük açık çarşılarından biri.	Esnefa saygılı olun, çöp bırakmayın, yüksek sesle konuşmayın.
Agora Ören Yeri	Konak	Arkeolojik Alan	Roma dönemine ait kalıntılar ve sütunlu caddeleriyle bilinir.	Arkeolojik taşları yerinden oynatmayın, alandan hatıra almayın.
Kadifekale (Pagos Tepesi)	Konak	Tarihi Kale	Helenistik döneme ait, panoramik İzmir manzarasına sahip kale.	Duvarlara tırmanmayın, çöplerinizi alın.
Efes Antik Kenti	Selçuk	Antik Kent	UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde, Celsus Kütüphanesi ve Artemis Tapınağı ile ünlü.	Kazı alanına girmeyin, taşlara yazı yazmayın.
Meryem Ana Evi	Selçuk	Dini Ziyaret Alanı	Hz. Meryem'in son yıllarını geçirdiğine inanılan kutsal alan.	Sessiz olun, uygun kıyafet giyin, dini değerlere saygı gösterin.
Şirince Köyü	Selçuk	Kültürel Köy	Şarapları, taş evleri ve dar sokaklarıyla bilinen turistik köy.	Yerel halka saygılı olun, çöplerinizi toplayın, özel alanlara girmeyin.
Alaçatı	Çeşme	Kültürel Bölge	Rüzgar sörfü, taş evleri ve kafeleriyle ünlü turistik kasaba.	Gürültü yapmayın, çevreyi kirletmeyin, özel alanlarda fotoğraf izni alın.
Çeşme Kalesi	Çeşme	Tarihi Kale	16. yüzyılda inşa edilen Osmanlı kalesi, müze olarak da kullanılır.	Tarihi taşlara dokunmayın, sergi alanlarında sessiz olun.
Erythrai Antik Kenti (İldırı)	Çeşme	Arkeolojik Alan	Homeros'un da bahsettiği 12 İyon kentinden biri.	Taşlara yazı yazmayın, kazı alanına girmeyin.
Seferihisar (Sığacık Kaleiçi)	Seferihisar	Tarihi-Kültürel Alan	Türkiye'nin ilk "Cittaslow" (yavaş şehir) bölgesi.	Gürültü yapmayın, yerel pazar ürünlerine zarar vermeyin.

SYS.LS.07 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



TARİHİ VE KÜLTÜREL ALANLAR LİSTESİ

Alan Adı	Bulunduğu Yer	Türü	Açıklama	Ziyaret Kuralları
Teos Antik Kenti	Seferihisar	Antik Kent	Dionysos Tapınağı ile bilinen antik yerleşim.	Alan dışına taş çıkarmayın, fotoğraf flaşını dikkatli kullanın.
Karaburun Yarımadası	Karaburun	Doğal Alan	Zengin deniz ekosistemi ve el değmemiş koylarıyla bilinir.	Deniz canlılarını rahatsız etmeyin, çöplerinizi alın.
İnciraltı Kent Ormanı	Balçova	Doğal Park	Sahil yürüyüş yolları, piknik alanları ve bisiklet rotaları içerir.	Bisiklet yollarına dikkat edin, ateş yakmayın.
Karagöl Tabiat Parkı (Yamanlar Dağı)	Menemen	Doğal Alan	Krater gölü ve zengin bitki örtüsüyle doğa yürüyüşleri için uygundur.	Sessiz olun, çiçek koparmayın, doğayı koruyun.
Birgi Köyü	Ödemiş	Tarihi Köy	Osmanlı ve Türk mimarisiyle UNESCO Geçici Listesi'ndedir.	Evlerin duvarlarına dokunmayın, yerel halkı rahatsız etmeyin.
Bergama Antik Kenti (Pergamon)	Bergama	Antik Kent	Akropol, Asklepion ve tiyatrosuyla UNESCO Dünya Mirası'ndadır.	Taşlara oturmayın, tarihi yapılara zarar vermeyin.
Allianoi Antik Kenti	Bergama	Arkeolojik Alan	Termal su kaynaklarıyla bilinen antik şifa merkezi.	Suya sabun veya deterjan atmayın, taşları yerinden oynamayın.

SYS.LS.07 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

İzmir, zengin bir kültürel ve doğal mirasa sahip bir şehirdir. Bu mirasın korunması ve gelecek nesillere aktarılması için ziyaretçilerin bazı hususlara dikkat etmesi gerekmektedir.

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

- Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.
- Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın.
- Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin.
- Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

- Doğal alanları korumaya yardımcı olun.
- Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin.
- Çöplerinizi çöp kutularına atın.
- Ateş yakmayın.
- Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin.

Kuralların ayrıntılı açıklamaları:

Kültürel Alanlarda Davranış Kuralları

Müze ve tarihi yapılarda sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda, ziyaretçilerin sessiz olmasını ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmesini önlemek için genellikle kurallar vardır. Bu kuralların amacı, ziyaretçilerin deneyimlerini en iyi şekilde yaşamalarına yardımcı olmaktır.

Fotoğraf ve video çekerken diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmeyin. Müze ve tarihi yapılarda fotoğraf ve video çekmek genellikle izin verilir, ancak diğer ziyaretçilerin mahremiyetini ihlal etmemeye dikkat edin. Örneğin, insanların yüzlerini fotoğraflarken izin isteyin.

Müze ve tarihi yapılarda dokunulması yasak olan eşyalara dokunmayın. Müze ve tarihi yapılarda, dokunulması yasak olan eşyalar genellikle işaretlenir. Bu eşyalara dokunmak, onları zarar görebilir veya yok edebilir.

Müze ve tarihi yapılarda sigara içmeyin ve yemek yemeyin. Müze ve tarihi yapılarda sigara içmek ve yemek yemek genellikle yasaktır. Bu kurallar, eşyaların zarar görmesini önlemek ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmemek içindir.

Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmayın. Müze ve tarihi yapılarda çöp bırakmak, diğer ziyaretçiler için hoş olmayan bir deneyim yaratabilir ve eşyaların zarar görmesine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Doğal Alanlarda Davranış Kuralları

Doğal alanları korumaya yardımcı olun. Doğal alanlar, bitki ve hayvanlar için önemli yaşam alanlarıdır. Bu alanları korumak için yapabileceğiniz birçok şey var. Örneğin, çöplerinizi çöp kutularına atın, bitki ve hayvanlara zarar vermeyin ve ateş yakmayın.

SYS.FR.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



KÜLTÜREL ALANLARDA DAVRANIŞ KURALLARI

Bitki ve hayvanlara zarar vermeyin. Bitki ve hayvanlar, doğal dünyanın önemli bir parçasıdır. Bu canlılara zarar vermek, doğal dengeyi bozabilir. Bitki ve hayvanlara zarar vermemeye özen gösterin.

Çöplerinizi çöp kutularına atın. Doğal alanlarda çöp bırakmak, çevre kirliliğine neden olabilir. Lütfen çöplerinizi çöp kutularına atın.

Ateş yakmayın. Doğal alanlarda ateş yakmak, yangına neden olabilir. Bu nedenle, ateş yakmak genellikle yasaktır.

Sessiz olun ve diğer ziyaretçileri rahatsız etmeyin. Doğal alanlar, dinlenmek ve doğanın tadını çıkarmak için harika yerlerdir. Diğer ziyaretçilerin deneyimlerini bozmamak için sessiz olmaya özen gösterin.

Bu kurallara uymak, İzmir kültürel ve doğal mirasını korumaya yardımcı olacaktır.



GENEL DAVRANIŞ KURALLARI

CAMİLER

Türkiye'de, gayrimüslimlerin de camiye girmelerine izin verilmektedir. Dua edilen saatte ve İslam dininin en kutsal günü olan cuma gününde, bir camiyi ziyaret etmekten kaçınmalıdır. Bir camiye girmeden önce ayakkabılar çıkarılmalı ve giysilerle ilgili bazı kurallara dikkat edilmelidir. Örneğin kadınlar cami ziyaretlerinde baş, omuz ve bacaklarını kapatmalıdır. Erkekler; omuz ve bacaklarını kapatmalı, ziyarette pantolon tercih etmelidirler.

OTOBÜS VE TRAMVAYLAR

Otobüs ve tramvaylar, ücret karşılığı bir yerden bir yere ulaşmak için kullanılan toplu taşıma araçlarıdır. Kamu otobüs ve tramvaylarına binişte ulaşım kartı alınabilir. Toplu taşıma araçlarına ön kapıdan binilir, arka kapıdan inilir.

ÇEKİMLER ve FOTOĞRAFÇILIK

Genel olarak, her yerde fotoğraf çekebilirsiniz. Birisi fotoğraflanmak istemiyorsa, bu dikkate alınmalıdır. Fotoğraf ve video çekimi, polis ve askeri tesislerde yasaktır.

MÜZELER ve AÇILIŞ SAATLERİ

Müzeler Türkiye genelinde pazartesi günleri kapalıdır. Genel olarak, 09:00-17:00 arası açıktır. Bazıları 12:00 - 13:30 arası öğle arası kapatmaktadır. Açık hava antik arkeolojik müzeler güneşin batışına kadar saat 09:00'dan itibaren ziyaret edilebilir.

ANTİKA

Her türlü antika ihracatı yasaktır. Yasağın uygulanması dikkatle kontrol edilir. Küçük cam parçaları dâhil ciddi şekilde cezalandırılır. Mutlaka dikkat edilmeli. Antikalar, eski sikke, fosiller (buna deniz kabukları da dâhil) doğal taşlar vb ihracat etmek kanunen yasaktır. Bunu dikkate almamak hapis ve para cezalarıyla sonlanır.

Bu ceza bütün bulunan ve geniş anlamda bütün kültürel nesneler için geçerlidir.

Tarihi eserler ve müzelere karşı duyarlılığınızdan dolayı teşekkür eder, İzmir' da bulunan müze ve tarihi alanları da ziyaret etmenizden tarihi ve kültürel değerlere katkı sağlayacağını hatırlatmak isteriz.

Otel dışında olabilecek herhangi bir acil durum için Otelimizi veya Acil Servis 112' yi arayabilirsiniz.



MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI

Müşteri Memnuniyeti Politikamız

Hizmetlerimiz kapsamında, müşterilerinin isteklerini zamanında ve eksiksiz karşılayan ve bu amaçla müşteri memnuniyetlerinin gerekliliklerini yerine getiren bir kuruluş olarak;

- İnsana saygılı, kurumsal ve sosyal sorumluluk bilinci içerisinde, eşitlik ilkesine bağlı, açık, şeffaf ve güven veren, bilimsel ve yaratıcı düşünen bir kurum olarak; sürekli izleyerek, iyileştirme yaparak devamlı gelişen ve yenilemeyi sağlayan bir yönetim ve müşteri memnuniyeti sistemi örneği vermeyi,
- İnsan odaklı ve müşteri haklarına riayet eden uluslararası normlara uygun fiziki mekânlarda çağdaş hizmet sunmayı,
- Müşteri mahremiyetini en üst seviyede koruyarak, Sürecin her aşamasında müşteriyi bilinçlendirmeyi,
- Müşteri Şikâyetlerini etkin ve verimli şekilde ele alarak Müşteri memnuniyeti artırmaya dayalı olarak gerekli kaynakları sağlamayı, Personel eğitime gereken önemi vererek ve bu eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak üstün nitelikli bireyleri içinde barındıran bir kurum yapısı oluşturmayı,
- Yurt içi ve uluslararası kalite programlarını takip ederek, Tüketici hakları ile ilgili yasal ve mevzuata dayalı şartları takip etmeyi,

Taahhüt ederiz..



EŞİTLİK VE AYRIMCILIK YAPMAMA POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam Foçamor Otel, tüm çalışanlarının eşit haklara sahip olduğu, ayrımcılığın kesinlikle kabul edilmediği ve kapsayıcı bir çalışma ortamının sağlandığı bir işletme olarak hareket etmeyi taahhüt eder. Bu politika, işe alım, terfi, ücretlendirme, eğitim, çalışma koşulları ve diğer tüm süreçlerde ayrımcılığın önlenmesi ve eşit fırsatlar sunulmasını amaçlamaktadır.

2. Ayrımcılığı Önleme Politikası ve Tanımlamalar

- Foçamor Otel, ırk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, etnik köken, cinsel yönelim ve benzeri herhangi bir nedene dayalı ayrımcılığı kesinlikle yasaklar.
- Ayrımcılık tanımları şirket içi belgelerde ve çalışanlara sunulan eğitim materyallerinde açıkça belirtilmiştir.
- Çalışanlar, olası ayrımcılık durumları ile ilgili şikayette bulunabilecekleri güvenli ve anonim bir geri bildirim mekanizmasına sahiptir.

3. Yasal Uygunluk ve Çalışma Koşulları

- Foçamor Otel, tüm çalışanlarını ulusal ve uluslararası iş mevzuatına uygun şekilde istihdam eder.
- Engelli çalışanlar için yasal düzenlemelere uygun şekilde erişilebilir çalışma alanları sağlanmaktadır.
- İşe alım ve istihdam süreçlerinde tüm çalışanların eşit şartlarda değerlendirilmesini sağlayan prosedürler uygulanmaktadır.

4. Risk Altındaki Grupların Tanımlanması ve Eşit Fırsatlar

- Yerel azınlıklar, engelliler, kadınlar ve diğer risk altındaki gruplar belirlenerek, bu grupların haklarını korumak adına özel politikalar geliştirilmektedir.
- Terfi süreçleri ve kariyer gelişim programları, eşit fırsatlar sağlamak amacıyla belirlenmiş objektif kriterlere dayalı olarak yürütülmektedir.
- Eşit fırsatların sağlanması için yöneticilere ve çalışanlara farkındalık eğitimleri düzenlenmektedir.

5. Ayrımcılıkla Mücadelede Şeffaflık ve İzlenebilirlik

- İşe alım, terfi, maaş ve diğer iş süreçlerinde ayrımcılık olmadığını doğrulamak için periyodik iç denetimler yapılmaktadır.

SYS.POL.19 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



EŞİTLİK VE AYRIMCILIK YAPMAMA POLİTİKASI

- Çalışan görüşmeleri, geri bildirimler, raporlar ve anonim anketler yoluyla ayrımcılığa karşı alınan önlemler izlenmektedir.
- Ayrımcılıkla ilgili şikayet ve bildirimler titizlikle incelenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

6. Ayrımcılığı Önlemeye Yönelik Faaliyetler

- Ayrımcılıkla mücadele konusunda farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli seminerler, eğitim programları ve atölye çalışmaları düzenlenmektedir.
- Yerel ve uluslararası sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılarak eşitlik ve kapsayıcılık projelerine katılım sağlanmaktadır.
- İşletme içerisinde çeşitliliği destekleyen etkinlikler düzenlenerek çalışanların farklı kültürel geçmişlere sahip kişilerle daha fazla etkileşim kurması teşvik edilmektedir.

7. Şikayet Mekanizması ve Yaptırımlar

- Ayrımcılığa uğrayan veya tanık olan çalışanlar için güvenli ve gizli bir şikayet mekanizması oluşturulmuştur.
- Ayrımcılık iddiaları titizlikle incelenmekte ve doğrulanan ihlaller için disiplin prosedürleri uygulanmaktadır.
- Şirket yönetimi, ayrımcılıkla ilgili şikayetleri değerlendirmek ve çözüme ulaştırmak için bağımsız bir etik kurul ile çalışmaktadır.



ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam Foçamor Otel, tüm çalışanlarının haklarını korumayı, güvenli ve adil bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt eder. Bu politika, çalışanların sosyal hakları, iş tanımları, eğitim süreçleri, çalışma koşulları ve motivasyonlarını artırmaya yönelik uygulamaları kapsamaktadır. Politika, tüm çalışanları ve taşeron firmaları da içerecek şekilde geniş bir çerçevede uygulanmaktadır.

2. Çalışan Haklarının Korunması ve Bilgilendirme

- Tüm çalışanlara hakları hakkında bilgilendirme yapılmakta ve ilgili politikalar kendilerine yazılı olarak sunulmaktadır.
- İş sözleşmeleri şeffaf ve adil bir şekilde hazırlanmakta, çalışanlar işe başlamadan önce tüm şartları açıkça öğrenmektedir.
- Çalışanlar için düzenli olarak iş hukuku, etik kurallar ve çalışan hakları üzerine bilgilendirme oturumları düzenlenmektedir.
- İşe yeni başlayan çalışanlara, hakları ve sorumlulukları konusunda oryantasyon eğitimi verilmektedir.
- Yıllık olarak çalışan haklarına ilişkin güncellemeler yapılmakta ve duyurulmaktadır.

3. Sosyal Güvenlik ve Çalışma Hakları

- Tüm çalışanlar, ulusal mevzuata uygun olarak sosyal güvenlik kapsamına alınmaktadır.
- Kayıt dışı istihdam kesinlikle yasaktır ve düzenli denetimlerle kontrol edilmektedir.
- Çalışanların maaş ödemeleri zamanında ve eksiksiz yapılmakta olup, fazla mesai ve ek ödemeler ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- Tüm çalışanların yıllık izin, sağlık sigortası, kıdem tazminatı gibi sosyal hakları güvence altına alınmaktadır.
- Doğum izni, babalık izni ve hastalık izinleri gibi haklar eksiksiz olarak uygulanmaktadır.

4. İş Tanımları ve Çalışma Kapasitesi

- Tüm çalışanlara iş tanımları yazılı olarak sunulmakta ve rollerine uygun şekilde görevlendirilmektedirler.
- Çalışanların iş yükünün adil ve dengeli olması sağlanmakta, kapasitelerinin üzerinde görev verilmemektedir.
- Çalışanların iş tanımları düzenli olarak gözden geçirilmekte ve değişen iş koşullarına göre güncellenmektedir.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

- İş sözleşmeleri, çalışanların yasal haklarını gözeterek düzenlenmekte olup, iş yükü ve görev dağılımı belirlenen standartlara uygun şekilde yönetilmektedir.

5. Eğitim ve Mesleki Gelişim

- Çalışanların mesleki becerilerini artırmak amacıyla düzenli eğitim programları uygulanmaktadır.
- İşe giriş eğitimleri, çalışan hakları bilgilendirmeleri, iş tanımları ve güvenlik prosedürleri konusunda eğitimler verilmektedir.
- Tüm çalışanlara yılda en az bir kez mesleki gelişim eğitimleri sunulmaktadır.
- Yönetici kadrosu için liderlik, iletişim ve kriz yönetimi eğitimleri düzenlenmektedir.
- Eğitimlerin kayıtları tutulmakta ve çalışanların erişimine sunulmaktadır.

6. Çalışma Koşulları ve İş Sağlığı & Güvenliği

- Çalışma alanları hijyen kurallarına uygun şekilde düzenlenmekte ve denetlenmektedir.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında tüm çalışanlara gerekli koruyucu ekipmanlar sağlanmaktadır.
- Risk değerlendirmeleri düzenli olarak yapılmakta ve çalışma koşullarını iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alınmaktadır.
- Özellikle mutfak, WC temizliği, atık yönetimi ve teknik destek alanlarında hijyen ve güvenlik önlemleri artırılmaktadır.
- Çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için iş yeri hekimleri ve iş güvenliği uzmanlarıyla iş birliği yapılmaktadır.
- Acil durum planları oluşturulmuş olup, yangın, deprem ve diğer acil durumlar için tatbikatlar düzenlenmektedir.

7. Çalışan Memnuniyeti ve Geri Bildirim Mekanizmaları

- Çalışan memnuniyetini ölçmek için düzenli anketler uygulanmaktadır.
- Şikayet ve öneri kutuları aracılığıyla çalışanların geri bildirimde bulunmaları teşvik edilmektedir.
- Çalışanlardan gelen geri bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanların öneri ve şikayetlerini yönetime doğrudan iletebileceği güvenli bir geri bildirim mekanizması bulunmaktadır.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA ORTAMI POLİTİKASI

- Şeffaflık ve çalışanların katılımını artırmak için düzenli toplantılar düzenlenmektedir.

8. Teşvik ve Ödüllendirme Programları

- Çalışanların motivasyonunu artırmak için çeşitli ödüllendirme programları uygulanmaktadır.
- Örnek teşkil eden çalışanlar için aylık çalışan seçimi programı yürütülmektedir.
- Yemek kartı, ikramiye, sosyal etkinlikler gibi teşvik mekanizmaları ile çalışanların iş tatmini artırılmaktadır.
- Performansa dayalı bonus sistemleri uygulanarak çalışanların verimliliği teşvik edilmektedir.
- Sosyal etkinlikler, grup aktiviteleri ve takım ruhunu geliştirici organizasyonlar düzenlenmektedir.

SYS.POL.20 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



YABAN HAYATI ETKİLEŞİM POLİTİKASI

1. Amaç ve Kapsam Foçamor Otel olarak, doğal yaşamın korunması ve sürdürülebilir ekosistemlerin desteklenmesi konusunda sorumluluk alıyoruz. Tesislerimizde yabani hayvanlarla etkileşimi etik ve bilimsel prensiplere dayandırarak yönetiyoruz. Bu politika, vahşi yaşam izleme, etkileşim, bilgilendirme ve koruma faaliyetlerini kapsamaktadır.

2. Vahşi Yaşam Etkileşimi ve Gözlem Faaliyetleri

- Tesisimizde, doğal yaşam izleme faaliyetleri bilimsel temellere dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Vahşi yaşam izleme ve belgeleme çalışmalarında uzman rehberler ve ekolojik danışmanlarla çalışılmaktadır.
- Hayvan davranışlarını bozmamak ve ekosisteme zarar vermemek için izleme faaliyetleri belirlenen etik kurallar çerçevesinde yürütülmektedir.

3. Mevzuata Uygunluk

- Foçamor Otel, vahşi yaşam etkileşimi konusunda ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere ve yönetmeliklere tam uyum göstermektedir.
- Ramsar, CITES, IUCN gibi uluslararası doğa koruma sözleşmelerine riayet edilmektedir.
- Tüm personel, doğa koruma mevzuatları hakkında eğitim almaktadır.

4. Doğrudan Etkileşim ve Besleme Kontrolleri

- Konuklar ve personelin vahşi hayvanlarla fiziksel temas kurması engellenmektedir.
- İstilacı türlerin beslenmesini önlemek ve ulusal yasalara aykırı hayvan beslemelerinin önüne geçmek amacıyla bilgilendirme ve denetimler yapılmaktadır.
- Tesis alanında hayvanların beslenmesini önlemek amacıyla uygun tabela ve bilgilendirme materyalleri bulunmaktadır.

5. Ziyaretçi Bilgilendirme

- Misafirlerimize vahşi yaşamla etkileşim kuralları hakkında bilgilendirme toplantıları ve yazılı materyaller sunulmaktadır.
- Doğaya zarar vermemek adına ziyaretçilerimiz belirlenen patikalarda yürümeye ve hayvanları rahatsız etmemeye teşvik edilmektedir.

SYS.POL.31 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



YABAN HAYATI ETKİLEŞİM POLİTİKASI

- Vahşi yaşam ve ekosistem koruma bilinci oluşturmak için interaktif eğitimler düzenlenmektedir.

6. Doğal Yaşamı Korumaya Yönelik Önlemler

- Hassas doğal alanlar (RAMSAR sahaları vb.) için belirlenen ziyaret kurallarına tam uyum sağlanmaktadır.
- Tesisin aydınlatma sistemleri hayvanların döngelerini bozmayacak şekilde düzenlenmektedir.
- Gürültü kirliliğine yol açabilecek uygulamalar en aza indirilmektedir.

7. Tesis Faaliyetlerinin Doğal Yaşama Etkilerinin Azaltılması

- Tesis faaliyetleri doğaya minimum zarar verecek şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm süreçleri vahşi yaşama zarar vermeyecek şekilde yürütülmektedir.
- Tesisimizin bulunduğu ekosistem üzerinde etkisini minimize etmek için sürekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

1. Amaç ve Kapsam Foçamor Otel olarak, tesisimizin bulunduğu ekosistem içindeki biyolojik çeşitliliğin korunmasına ve sürdürülebilir bir şekilde geliştirilmesine önem veriyoruz. Bu prosedür, doğal koruma alanları, bölgesel biyoçeşitlilik ve yaban hayatının korunmasına yönelik taahhütlerimizi ve uygulamalarımızı kapsamaktadır.

2. Doğal Koruma Alanları ve Uluslararası Rehberliklere Uygunluk

- Foçamor Otel, doğal koruma alanları ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlarla ilgili ulusal ve uluslararası yönetmeliklere tam uyum sağlamaktadır.
- RAMSAR, IUCN, UNESCO Biyosfer Rezervleri gibi uluslararası anlaşmalara uygun hareket edilmekte ve doğal alanlara zarar verilmemesi için gerekli tedbirler alınmaktadır.
- Doğal koruma alanlarının korunması ve ekolojik dengenin devamı için tüm faaliyetlerimiz çevre dostu yöntemlerle gerçekleştirilmektedir.

3. Biyolojik Çeşitliliği Koruma ve Destekleme

- Tesisimizin bulunduğu bölgedeki biyolojik çeşitliliğin korunması için gözlem, izleme ve farkındalık yaratma çalışmaları yürütmekteyiz.
- Tesisimiz, yerel ekosistemleri korumaya yönelik projelere mali veya ayni katkı sağlamakta ve doğrudan destek veremediği durumlarda farkındalık yaratmaya odaklanmaktadır.
- Kullanılan malzemeler ve peyzaj uygulamalarında, yerel bitki çeşitliliğini destekleyen ve istilacı türleri barındırmayan seçimler yapılmaktadır.

4. Misafir ve Personel Bilgilendirme

- Konuklarımıza bölgedeki biyolojik çeşitlilik ve korunması gereken alanlar hakkında bilgi verilmektedir.
- Doğa yürüyüşleri, ekolojik turlar ve bilgilendirme panoları ile misafirlerin bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- Personelimiz biyolojik çeşitlilik konusunda eğitilmektedir ve sürekli gelişim için farkındalık programlarına katılmaları teşvik edilmektedir.

5. Yerel Topluluk ve STK İş Birlikleri

- Yerel STK'lar ve topluluklarla ortak projeler geliştirerek, bölgedeki biyolojik çeşitliliği koruma ve sürdürülebilir ekoturizm uygulamalarını destekleme çalışmaları yürütmekteyiz.

SYS.PR.11 // YAYIN TARİHİ: 25.01.2025 // REVİZYON NO: 0 // REVİZYON TARİHİ: -

Bu doküman Rota Kalite & Danışmanlık tarafından Foçamor Otel için özel hazırlanmıştır. Tüm hakları saklı olup izinsiz bir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılamaz, çoğaltılamaz ve kopyalanamaz.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI PROSEDÜRÜ

- Yerel halkın biyolojik çeşitlilikle ilgili projelere dahil olmasını ve ekonomik fayda elde etmesini sağlayacak şekilde projeler geliştiriyoruz.
- Yerel üniversiteler, doğa koruma dernekleri ve resmî kurumlarla bilgi paylaşımı yaparak ekolojik araştırmalara katkı sağlamaktayız.



DOĞAL ALANLAR ZİYARET TALİMATI

1. Amaç ve Kapsam Bu talimat, Foçamor Otel tesisine gelen misafirlerin doğal alanlara yapacakları ziyaretlerde ekosistem dengesini korumalarını sağlamak, biyoçeşitliliği güvence altına almak ve yerel toplumlarla uyum içinde hareket etmelerini teşvik etmek amacıyla oluşturulmuştur.

2. Doğal Alanlara Ziyaret Kılavuzları

- Tesisimiz, doğal alanlara yapılan ziyaretlerin ekosisteme zarar vermeyecek şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak için ziyaret kılavuzları belirlemiştir.
- Misafirlerimizin belirlenen yürüyüş rotaları ve patikalar dışına çıkmamaları konusunda bilgilendirilmeleri zorunludur.
- Ziyaret sırasında yaban hayatına zarar verecek herhangi bir fiziksel temas veya besleme kesinlikle yasaktır.

3. Misafir Bilgilendirme

- Doğal alan ziyaretleri öncesinde misafirlere ekosistem hassasiyetleri, yürüyüş rotaları ve çevresel sorumluluklar konusunda bilgilendirici broşürler ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır.
- Misafirlerin doğal alanlara yaptıkları ziyaretlerde çöp bırakmamaları, bitki ve hayvanlara zarar vermemeleri konusunda eğitimler verilmektedir.
- Yerel toplumlarla olan ilişkileri güçlendirmek adına misafirlere, bölgenin doğal ve kültürel dokusuna uygun davranmaları tavsiye edilmektedir.

4. Ziyaretçi Kapasite Planlaması

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin sayısı, tesisin barındırma kapasitesine ve alanların ekolojik taşıma kapasitesine göre hesaplanmaktadır.
- Kapasite hesaplama yöntemi olarak, alanın fiziksel dayanıklılığı, mevcut yaban hayatı ve bitki örtüsü dikkate alınarak dönemsel analizler yapılmaktadır.
- Belirlenen kapasitenin aşılması için rezervasyon sistemi uygulanmaktadır ve belirli dönemlerde ziyaretler sınırlandırılmaktadır.



DOĞAL ALANLAR ZİYARET TALİMATI

5. Risk Analizi ve Yerel Topluluklarla Değerlendirme

- Doğal alanlara yapılan ziyaretlerin potansiyel riskleri belirlenmiş ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu kapsamda;
 - Erozyon riski olan alanlara yürüyüş yasağı getirilmektedir.
 - Yangın tehlikesine karşı sigara kullanımı ve ateş yakılması yasaktır.
 - Gürültü kirliliği oluşturabilecek etkinlikler kısıtlanmaktadır.
- Yerel topluluklarla iş birliği yapılarak, ziyaret sırasında ortaya çıkabilecek olası sosyal ve ekolojik sorunlar ortak bir değerlendirme mekanizması ile ele alınmaktadır.
- Yerel halkın katılımıyla doğal alanların korunması ve ekoturizm faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda düzenli toplantılar düzenlenmektedir.

Foçamor Otel' in doğal alan ziyaretinde oluşabilecek riskler şunlardır:

- **Çevresel riskler:** Doğal alanlar, hassas ekosistemlerdir ve ziyaretçiler tarafından tahrip edilebilir. Çevresel riskler arasında, çöp bırakmak, ateş yakmak, bitki ve hayvanlara zarar vermek, fotoğraf ve video çekimi yapmak gibi şeyler yer alır.
- **Sağlık riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli sağlık riskleri barındırır. Bu riskler arasında, ısı çarpması, böcek ısırığı, yılan sokması, mantar zehirlenmesi gibi şeyler yer alır.
- **Güvenlik riskleri:** Doğal alanlar, çeşitli güvenlik riskleri barındırır. Bu riskler arasında, kaybolma, düşme, yaralanma, boğulma gibi şeyler yer alır.